

Organizační informace ke kurzu MTS Aqua Fit Hostivař

Aktualizováno: červen 2026

Děkujeme, že jste si zakoupili náš kurz! Všechny **lekce** v kurzu máte **automaticky přihlášeny**.

Není třeba už nic jiného provádět. Rezervované lekce uvidíte po přihlášení do svého

uživatelského účtu v [Online kalendáři](#) pod tlačítkem **MOJE REZERVACE**.

Aby vše probíhalo hladce a příjemně pro všechny, připravili jsme několik důležitých informací týkající se:

1. **příchod** do areálu
2. chování v **šatnách**
3. chování ve **sprchách**
4. **pozdní** příchody
5. **vstup do bazénu**
6. upřesnění lokality, doprava a **parkování**

7. **pravidla odhlašování** lekcí
8. **náhradník** na lekci
9. vaše **kontaktní osoba**
10. **storno** poplatky

Prosíme o pečlivé přečtení jednotlivých bodů. **Jejich dodržování je nezbytné pro účast v kurzu a chrání bezpečnost vás i ostatních.**

Zaplacením kurzu **potvrzujete**, že jste dokument přečetl/a a **zavazujete** se k jeho **dodržování**. Za porušování organizačních a hygienických pravidel může být část vašeho kurzu zrušena bez nároku na vrácení peněz.

1. PŘÍCHOD DO AREÁLU

- **Do areálu budovy** (hlavním vchodem) **můžete vstupovat nejdříve 30 min před lekcí** a v tom případě **vyčkáte na chodbě před šatnami**/ posadíte se na lavičky.
- Šatny najdete v přízemí, přímo naproti vchodovým dveřím.
- **Do šaten nesmíte vstupovat dříve než 15 min** před začátkem vaší lekce.

2. CHOVÁNÍ V ŠATNÁCH

- Do šaten **vstupujte nejdříve 15 min před lekcí**, i když jsou **dveře šatny otevřené a nikdo v nich není**.
- Před vchodem do šatny si **vyzujte boty a nechte je u laviček** před dveřmi do šatny.
- **Oblečení** a osobní věci si budete moci uložit do **uzamykatelných šatních skříní**. Klíče ke skříňkám jsou na místě k dispozici.
- V šatnách jsou k dispozici **2 malé fény, které nejsou dostatečně výkonné pro dlouhé vlasy**, proto **doporučujeme přinést si fén vlastní**.

3. CHOVÁNÍ VE SPRCHÁCH

- **Před vstupem do bazénu si umyjte celé tělo bez plavek mýdlem a vlasy šamponem**. Tuto hygienu je nutné provést **přímo před lekcí**. Hygiena provedená doma nestačí.
- **Bez umyté hlavy nebo koupací čepice není vstup do bazénu povolen**.
- Koupací čepici **můžete zakoupit třeba zde**.
- Umyjte si **i make-up** na obličeji (řasy nemusíte).
- Teprve **po umytí těla bez plavek si oblékněte** plavky.
- Ze sprchy můžete vejít do prostoru s bazénem **nejdříve 5 min před vaší lekcí**, ne dříve.
- V bazénu jsou povoleny **pouze plavky přiléhavého typu**.

Dodržování těchto hygienických pravidel je kontrolováno i samotnými účastníky kurzu, kteří pravidla dodržují a vyžadují to i od nově přichozích.

V případě, že nám bude **nahlášeno vaše pochybení ve sprchách, nebude vám vstup do bazénu povolen**, dokud situaci nenapravíte.

4. POZDNÍ PŘÍCHODY

- Pozdní příchody **narušují průběh lekcí** a soustředění ostatních. **Přicházejte prosím včas.**
- **I přes pozdní příchod máte povinnost dodržet hygienická pravidla ve sprchách viz bod 3.**
- Pokud trenér vyhodnotí, že jste je nesplnil/a, **budete vyzváni k nápravě.**
- **Pozdní příchod vás neopravňuje ignorovat hygienická pravidla.**
- Do bazénu **vstupujte výhradně předními** schůdky – tím nenarušíte prostor trenéra.

5. VSTUP DO BAZÉNU

- **Do prostoru s bazénem můžete vstupovat nejdříve 5 minut před začátkem vaší lekce.**
- Předchozí probíhající lekci nerušte a respektujte průběh lekce.
- **Do vody můžete vstupovat až po výslovném pokynu instruktora.**
- **Vstup do bazénu mimo čas vaší lekce je zakázán.**
- **Do prázdného bazénu je zakázáno vstupovat bez vyzvání instruktorem.**

6. UPŘESNĚNÍ LOKALITY, DOPRAVA A PARKOVÁNÍ

Bazén se nachází v [budově Plaváček](#) na náměstí Přátelství cca 200 m (3 min) od autobusové zastávky [K Obecním hájovným](#).

Adresa: **Bratislavská 1517/2, 102 00 Praha 15**

Parkování:

- V případě, že přijíždíte autem, doporučujeme nechat auto na některém z parkovišť v ulici [Doupovská](#), a dojít cca 700 m (10 min) pěšky.
- Místo pro parkování by mohlo být i na **parkovišti Chudenická**, což je o trochu blíže, ale kapacita nelze nikdy odhadnout.
- Parkování v těsné blízkosti bazénu je často velmi vytížené.

7. PRAVIDLA ODHLAŠOVÁNÍ LEKCÍ

- odhlásování lekcí s možností **nahrazení** je nutné provádět nejpozději **12 hodin před jejím začátkem**, a to **pouze online** ve vašem uživatelském účtu v [Online kalendáři](#) pod tlačítkem „**Moje rezervace**“ (najděte vybranou lekci a klikněte na ikonu koše)
- pokud lekci nezrušíte včas, lekce **propadá**
- za včas zrušenou lekci získáte **permanentku „Aqua Fit| Náhrada“ s 1 vstupem**
- **1 zrušená lekce = 1 vstup**
- tento 1 vstup můžete využít pro nahrazení lekce **v jakékoliv lokalitě**
- tento 1 vstup můžete využívat pouze v rámci **kurzů MTS Aqua Fit** (aktuálně probíhajícího)
- tento 1 vstup můžete využít pouze v případě, že v kalendáři **uvidíte volno** (volnou kapacitu negarantujeme)
- nahrazovací lekci lze rezervovat **nejpozději 30 min před začátkem** vybrané lekce
- za 1 měsíc můžete využít až **10 náhrad**
- platnost permanentky **trvá do konce zakoupeného aktuálního kurzu**
- v případě, že si nahrazovací permanentku nestihnete vyčerpat, **propadá**
- v případě, že budete mít **zájem zakoupit si pokračovací kurz**, můžete **požádat o prodloužení platnosti** nahrazovací permanentky na emailu info@mtsakademie.cz
- prodlouženou permanentku „**Aqua Fit| Náhrada**“ můžete vyčerpat v průběhu nově zakoupeného kurzu (nový kurz musí být **uhrazen v plné výši**)
- náhradovou permanentku **nelze použít na úhradu** nového kurzu
- náhradovou permanentku lze **využívat až po uzavření prodeje** všech nových kurzů MTS Aqua Fit

8. NÁHRADNÍK NA LEKCI

Pokud místo sebe chcete poslat náhradníka:

- napište na email info@mtsakademie.cz a zašlete nám jeho **kontaktní údaje** (jméno, příjmení, telefon a email)
- **náhradníka za sebe nesmíte poslat do té doby**, než vám to výslovně potvrdíme e-mailem/ sms.
- vaší povinností je **seznámit dotyčného se všemi výše uvedenými podmínkami**.

9. VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

O všechny administrativní a provozní záležitosti týkající se vašeho kurzu se stará Lucie Davidová. V případě nutnosti je vám plně k dispozici na emailu info@mtsakademie.cz. Všechny dotazy, podněty či stížnosti prosím směřujte přímo na ni.

12. STORNO POPLATKY

V případě **zrušení účasti v kurzu před jeho zahájením** platí následující storno podmínky:

- **zrušení 30 a více dnů před zahájením kurzu** – účtujeme administrativní poplatek 100,- Kč
- **zrušení 29 až 14 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 30 % z ceny kurzu
- **zrušení 13 až 7 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 50 % z ceny kurzu
- **7 dní a méně před začátkem kurzu** – storno poplatek činí 100 % z ceny kurzu

Na zrušení kurzu a vrácení nevyužitého kurzovného se lze domluvit pouze kvůli zvlášť závažným zdravotním důvodům. V tom případě je nutné **doložit písemnou zprávu od lékaře** a vyčkat, než za vás najdeme náhradu. Rychlé vyplacení částky za zrušené kurzovné nelze vymáhat. Pokusíme se najít náhradu co nejdříve.

Děkujeme za dodržování všech uvedených pravidel. Pomáháte tím k plynulému a respektujícímu provozu.

Tým MTS Akademie