

# Povinná organizační a bezpečnostní pravidla – MTS Aqua Fit Průhonice

Aktualizováno: listopad 2026

Tento dokument obsahuje **povinná pravidla** týkající se:

1. **příchod** do areálu
2. chování v **šatnách**
3. chování ve **sprchách**
4. **pozdní** příchody
5. **vstup do bazénu**
6. upřesnění lokality, doprava a **parkování**

- 
7. **odhlašování** lekcí a postup
  8. **náhradník** na lekci
  9. **nahrazování lekcí** a postup
  10. **nevyužité** lekce
  11. vaše **kontaktní osoba**
  12. **storno** poplatky
  13. lázeňský řád a **pokuty**

Prosíme o pečlivé přečtení jednotlivých bodů. **Jejich dodržování je nezbytné pro účast v kurzu a chrání bezpečnost vás i ostatních.**

Zaplacením kurzu **potvrzujete**, že jste dokument přečetl/a a **zavazujete se k jeho dodržování. Za porušování organizačních a hygienických pravidel může být část vašeho kurzu zrušena bez nároku na vrácení peněz** a můžete být provozovatelem bazénu **pokutováni.**

## 1. PŘÍCHOD DO AREÁLU HOTELU

- Na recepci hotelu si **vyzvednete klíč** k šatní skříňce oproti záloze 100 Kč.
- Pokud do areálu hotelu přijíždíte **autem, na recepci také zakoupíte výjezdní lístek z parkoviště za 40 Kč.**
- Bazén a šatny najdete **ve vedlejším venkovním vchodě** (vlevo hned vedle vchodu do recepce).
- **Při odchodu vrátíte klíč od skříňky zpět na recepci** a vyzvednete si svou zálohu.

## 2. CHOVÁNÍ V ŠATNÁCH

- Před vchodem do šatny si **vyzujte boty.**
- V šatnách jsou k dispozici **2 fény**, ale můžete si přinést vlastní.
- Každý klient je **po každém použití WC povinen se během lekce znovu řádně osprchovat před vstupem zpět do bazénu.**

## 3. CHOVÁNÍ VE SPRCHÁCH

- **Před vstupem do bazénu si umyjte celé tělo bez plavek mýdlem a vlasy šamponem.**
- **Bez umyté hlavy nebo koupací čepice není vstup do bazénu povolen.**
- **Pokud nemáte koupací čepici, umyté vlasy sepněte do gumičky.**
- Umyjte si **i make-up** na obličeji (řasy nemusíte).
- Teprve **po umytí těla bez plavek si oblékněte** plavky.
- Ze sprchy můžete vejít do prostoru s bazénem **nejdříve 5 min před vaší lekcí**, ne dříve.
- V bazénu jsou povoleny **pouze plavky přiléhavého typu.**

**Dodržování těchto hygienických pravidel je kontrolováno i samotnými účastníky kurzu, kteří pravidla dodržují a vyžadují to i od nově příchozích.**

V případě, že nám bude **nahlášeno vaše pochybení ve sprchách, nebude vám vstup do bazénu povolen**, dokud situaci nenapравíte.

#### 4. POZDNÍ PŘÍCHODY

- Pozdní příchody **narušují průběh lekcí** a soustředění ostatních. **Přicházejte prosím včas.**
- **I přes pozdní příchod máte povinnost dodržet hygienická pravidla ve sprchách viz bod 3.**
- Pokud trenér vyhodnotí, že jste je nesplnil/a, **budete vyzváni k nápravě.**
- **Pozdní příchod vás neopravňuje ignorovat hygienická pravidla.**
- Do bazénu vstupujte tak, abyste nenarušil/a prostor trenéra a ostatních cvičenců.

#### 5. VSTUP DO BAZÉNU

- **Do prostoru s bazénem můžete vstupovat nejdříve 5 minut před začátkem vaší lekce.**
- Předchozí probíhající lekci nerušte a respektujte její průběh.
- **Do vody můžete vstupovat až po výslovném pokynu instruktora.**
- **Vstup do bazénu mimo čas vaší lekce je zakázán.**
- **Do prázdného bazénu je zakázáno vstupovat bez instruktora.**

#### 6. UPŘESNĚNÍ LOKALITY, DOPRAVA A PARKOVÁNÍ

[Bazén](#) se nachází v [hotelu](#) Floret na adrese Květnové náměstí 391 v Průhonicích, 222 m (3 min) od [autobusové zastávky Průhonice](#).

V případě, že přijíždíte autem, doporučujeme využít soukromé **parkoviště přímo u hotelu za poplatek 40 Kč**. Výjezdní lístek zakoupíte na recepci hotelu.

## **7. ODHLAŠOVÁNÍ LEKCÍ A POSTUP**

- Odhlašování lekcí s možností nahrazení je nutné provádět **nejpozději 12 hodin před lekcí**.
- **Odhlášení je možné pouze online** přes váš uživatelský účet v rezervačním systému.
  1. Přihlaste se do [Online kalendáře](#).
  2. V levé části klikněte na **Moje rezervace**.
  3. **Najděte lekci**, kterou potřebujete zrušit a klikněte na ni.
  4. V levé části klikněte na **ikonu Koše** a lekci zrušte.

## **8. NÁHRADNÍK NA LEKCI**

Pokud místo sebe chcete poslat **náhradníka**:

- napište na email [info@mtsakademie.cz](mailto:info@mtsakademie.cz) a **zašlete nám jeho kontaktní údaje** (jméno, příjmení, telefon a email)
- **náhradníka za sebe nesmíte poslat do té doby**, než vám to výslovně potvrdíme e-mailem/ sms.
- **vaší povinností je seznámit dotyčného se všemi výše uvedenými podmínkami**

## 9. NAHRAZOVÁNÍ LEKCÍ A POSTUP

Včas odhlášenou lekci si můžete nahradit v jiném kurzu i v jiné lokalitě, pokud bude volno.

Před návštěvou lekce v jiné lokalitě jste povinni zjistit si organizační pravidla kurzu v popisu lekce viz níže:



- Přihlaste se do [Online kalendáře](#) a zjistěte vhodný termín.
- Vybraný termín nám zašlete na [info@mtsakademie.cz](mailto:info@mtsakademie.cz) a my vás rezervujeme.
- **Na nahrazovací lekci můžete dorazit až po zaslání potvrzení o rezervaci.**
- **Lekce můžete nahrazovat pouze během aktuálního kurzu.**
- Nevyužitá lekce **nelze převádět do dalšího kurzu** a bez náhrady propadají.
- Výjimku představuje doložená dlouhodobá zdravotní neschopnost.

## 10. NEVYUŽITÉ LEKCE

Pokud se vám nepodaří včas odhlášené lekce využít v rámci aktuálního kurzu, **můžete částku za ně vyčerpat** na tělesnou analýzu InBody, poradenství k životnímu stylu, skupinové cvičení v parku nebo na dárkový poukaz na některou z uvedených služeb. V tom případě je **nutné nás kontaktovat a dohodnout se ještě předtím, než vám vyprší platnosti kreditu.**

Žádostem po vypršení platnosti kreditu nelze vyhovět.

## 11. VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

O všechny administrativní a provozní záležitosti týkající se vašeho kurzu se stará **Lucie Davidová**. V případě nutnosti je vám plně k dispozici na emailu [info@mtsakademie.cz](mailto:info@mtsakademie.cz). Všechny dotazy, podněty či stížnosti prosím směřujte přímo na ni.

## 12. STORNO POPLATKY

V případě **zrušení účasti v kurzu před jeho zahájením** platí následující storno podmínky:

- **zrušení 30 a více dnů před zahájením kurzu** – účtujeme administrativní poplatek 100,- Kč
- **zrušení 29 až 14 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 30 % z ceny kurzu
- **zrušení 13 až 7 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 50 % z ceny kurzu
- **7 dní a méně před začátkem kurzu** – storno poplatek činí 100 % z ceny kurzu

Na zrušení kurzu a vrácení nevyužitého kurzovného se lze domluvit pouze kvůli zvláště závažným zdravotním důvodům. V tom případě je nutné **doložit písemnou zprávu od lékaře** a vyčkat, než za vás najdeme náhradu. Rychlé vyplacení částky za zrušené kurzovné nelze vymáhat. Pokusíme se najít náhradu co nejdříve.

## 13. LÁZEŇSKÝ ŘÁD A POKUTY

**Hotel Floret důsledně vyžaduje dodržování svého Lázeňského řádu**, který je závazný pro všechny návštěvníky. Prosím o jeho **prostudování** před první lekcí [ZDE](#).

**Porušení lázeňského řádu je ze strany areálu pokutováno částkou 500 Kč za každé jednotlivé porušení a znečištění vody je areálem pokutováno částkou 2000 Kč.**

Dodržování těchto pravidel je nezbytné pro bezpečnost, hygienu a plynulý provoz bazénu. Pokuty uděluje přímo provozovatel areálu a nelze je reklamovat u MTS Akademie.

-----

***Děkujeme za vaši ohleduplnost a spolupráci.***

***Dodržováním těchto pravidel pomáháte udržet příjemné prostředí pro všechny účastníky.***

***Tým MTS Akademie***