

Povinná organizační a bezpečnostní pravidla – MTS Aqua Fit Hostivař

Aktualizováno: listopad 2026

Tento dokument obsahuje **povinná pravidla** týkající se:

1. **příchod** do areálu
2. chování v **šatnách**
3. chování ve **sprchách**
4. **pozdní** příchody
5. **vstup do bazénu**
6. upřesnění lokality, doprava a **parkování**

-
7. **odhlašování** lekcí a postup
 8. **náhradník** na lekci
 9. **nahrazování lekcí** a postup
 10. **nevyužitě** lekce
 11. vaše **kontaktní osoba**
 12. **storno** poplatky

Prosíme o pečlivé přečtení jednotlivých bodů. **Jejich dodržování je nezbytné pro účast v kurzu a chrání bezpečnost vás i ostatních.**

Zaplacením kurzu **potvrzujete**, že jste dokument přečetl/a a **zavazujete se k jeho dodržování. Za porušování organizačních a hygienických pravidel může být část vašeho kurzu zrušena bez nároku na vrácení peněz.**

1. PŘÍCHOD DO AREÁLU

- **Do areálu budovy** (hlavním vchodem) **můžete vstupovat nejdříve 30 min před lekcí** a v tom případě **vyčkáte na chodbě před šatnami**/ posadíte se na lavičky.
- Šatny najdete v přízemí, přímo naproti vchodovým dveřím.
- **Do šaten nesmíte vstupovat dříve než 15 min** před začátkem vaší lekce.

2. CHOVÁNÍ V ŠATNÁCH

- Do šaten **vstupujte nejdříve 15 min před lekcí**, i když jsou **dveře šatny otevřené a nikdo v nich není**.
- Před vchodem do šatny si **vyzujte boty** a **nechte je u laviček** před dveřmi do šatny.
- **Oblečení** a osobní věci si budete moci uložit do **uzamykatelných šatních skříní**. Klíče ke skřínkám jsou na místě k dispozici.
- V šatnách jsou k dispozici **2 malé fény**, které **nejsou dostatečně výkonné pro dlouhé vlasy**, proto **doporučujeme přinést si fén vlastní**.

3. CHOVÁNÍ VE SPRCHÁCH

- **Před vstupem do bazénu si umyjte celé tělo bez plavek mýdlem a vlasy šamponem.**
- **Bez umyté hlavy nebo koupací čepice** není vstup do bazénu povolen.
- Umyjte si **i make-up** na obličeji (řasy nemusíte).
- Teprve **po umytí těla bez plavek si oblékněte** plavky.
- Ze sprchy můžete vejít do prostoru s bazénem **nejdříve 5 min před vaší lekcí**, ne dříve.
- V bazénu jsou povoleny **pouze plavky přiléhavého typu**.

Dodržování těchto hygienických pravidel je kontrolováno i samotnými účastníky kurzu, kteří pravidla dodržují a vyžadují to i od nově příchozích.

V případě, že nám bude **nahlášeno vaše pochybení ve sprchách, nebude vám vstup do bazénu povolen**, dokud situaci nenapравíte.

4. POZDNÍ PŘÍCHODY

- Pozdní příchody **narušují průběh lekcí** a soustředění ostatních. **Přicházejte prosím včas.**
- **I přes pozdní příchod máte povinnost dodržet hygienická pravidla ve sprchách viz bod 3.**
- Pokud trenér vyhodnotí, že jste je nesplnil/a, **budete vyzváni k nápravě.**
- **Pozdní příchod vás neopravňuje ignorovat hygienická pravidla.**
- Do bazénu **vstupujte výhradně předními** schůdky – tím nenarušíte prostor trenéra.

5. VSTUP DO BAZÉNU

- **Do prostoru s bazénem můžete vstupovat nejdříve 5 minut před začátkem vaší lekce.**
- Předchozí probíhající lekci nerušte a respektujte průběh lekce.
- **Do vody můžete vstupovat až po výslovném pokynu instruktora.**
- **Vstup do bazénu mimo čas vaší lekce je zakázán.**
- **Do prázdného bazénu je zakázáno vstupovat bez instruktora.**

6. UPŘESNĚNÍ LOKALITY, DOPRAVA A PARKOVÁNÍ

Bazén se nachází v [budově Plaváček](#) na náměstí Přátelství v Hostivaři, cca 200 m (3 min) od [autobusové zastávky K Obecním hájovněm](#).

- V případě, že přijíždíte autem, doporučujeme nechat auto na některém z parkovišť v ulici [Doupovská](#). a dojít cca 700 m (10 min) pěšky.
- Místo pro parkování by mohlo být k na **parkovišti Chudenická**, což je o trochu blíže, ale kapacita nelze nikdy odhadnout.
- Parkování v těsné blízkosti bazénu je často velmi vytížené.

7. ODHLAŠOVÁNÍ LEKCÍ A POSTUP

- Odhlašování lekcí s možností nahrazení je nutné provádět **nejpozději 12 hodin před lekcí.**
- **Odhlášení je možné pouze online** přes váš uživatelský účet v rezervačním systému.
 1. Přihlaste se do [Online kalendáře](#).
 2. V levé části klikněte na **Moje rezervace**.
 3. **Najděte lekci**, kterou potřebujete zrušit a klikněte na ni.
 4. V levé části klikněte na **ikonu Koše** a lekci zrušte.

8. NÁHRADNÍK NA LEKCI

Pokud místo sebe chcete poslat **náhradníka**:

- napište na email info@mtsakademie.cz a **zašlete nám jeho kontaktní údaje** (jméno, příjmení, telefon a email)
- **náhradníka za sebe nesmíte poslat do té doby**, než vám to výslovně potvrdíme e-mailem/ sms.
- **vaší povinností je seznámit dotyčného se všemi výše uvedenými podmínkami**

9. NAHRAZOVÁNÍ LEKCÍ A POSTUP

- Včas odhlášenou lekci si můžete nahradit v jiném kurzu i lokalitě, pokud bude volno. V případě výběru jiné lokality je vaší povinností seznámit se s organizačními podmínkami a pravidly v popisu vybrané lekce viz ukázka níže.



- Přihlaste se do [Online kalendáře](#) a zjistěte vhodný termín.
- Vybraný termín nám zašlete na info@mtsakademie.cz a my vás rezervujeme.
- **Na nahrazovací lekci můžete dorazit až po zaslání potvrzení o rezervaci.**
- **Lekce můžete nahrazovat pouze během aktuálního kurzu.**
- Nevyužité lekce **nelze převádět do dalšího kurzu** a bez náhrady propadají.
- Výjimku představuje doložená dlouhodobá zdravotní neschopnost.

10. NEVYUŽITÉ LEKCE

Pokud se vám nepodaří včas odhlášené lekce využít v rámci aktuálního kurzu, **můžete částku za ně vyčerpat** na tělesnou analýzu InBody, poradenství k životnímu stylu, skupinové cvičení v parku nebo na dárkový poukaz na některou z uvedených služeb. V tom případě je **nutné nás kontaktovat a dohodnout se ještě předtím, než vám vyprší platnosti kreditu.**

Žádostem po vypršení platnosti kreditu nelze vyhovět.

11. VAŠE KONTAKTNÍ OSOBA

O všechny administrativní a provozní záležitosti týkající se vašeho kurzu se stará **Lucie Davidová**. V případě nutnosti je vám plně k dispozici na emailu info@mtsakademie.cz. Všechny dotazy, podněty či stížnosti prosím směřujte přímo na ni.

12. STORNO POPLATKY

V případě **zrušení účasti v kurzu před jeho zahájením** platí následující storno podmínky:

- **zrušení 30 a více dnů před zahájením kurzu** – účtujeme administrativní poplatek 100,- Kč
- **zrušení 29 až 14 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 30 % z ceny kurzu
- **zrušení 13 až 7 dní před zahájením kurzu** – storno poplatek činí 50 % z ceny kurzu
- **7 dní a méně před začátkem kurzu** – storno poplatek činí 100 % z ceny kurzu

Na zrušení kurzu a vrácení nevyužitého kurzovného se lze domluvit pouze kvůli zvláště závažným zdravotním důvodům. V tom případě je nutné **doložit písemnou zprávu od lékaře** a vyčkat, než za vás najdeme náhradu. Rychlé vyplacení částky za zrušené kurzovné nelze vymáhat. Pokusíme se najít náhradu co nejdříve.

Děkujeme za dodržování všech uvedených pravidel. Pomáháte tím k plynulému a respektujícímu provozu.

Tým MTS Akademie